

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年3月17日

事業所名 運動発達支援えすぴー

保護者等数（児童数） 回収数 11 割合 52%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			子どもの数によって活動スペースが狭く感じる時があった。	利用者の状況に応じての対応にはなりますが、基本的には1コマの人数を最大5人に設定しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		1	その日によって少なく感じる時があった。	職員不足によりご迷惑をおかけしました。現在は充足しています。ご安心ください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1		2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1	驚くほど柔軟で子どもが主体的に運動に臨みたくなるマイ	その日その時の子どもの様子、利用者同士の兼ね合いを考慮して対応出来るように職員間

							ンドを作ってくれるのが魅力。	での共有を日々行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> こちらの教室においては全く問題ない。 現状そのような機会はないが保護者も望んでいるものではないので問題ない。 	不定期ではありますがイベント開催を実施、検討しております。その際はぜひ参加のご検討をお願いします。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> とてもこまめに開催されており教室側の努力を感じる。 （家庭での）ペアレント・トレーニングを具体的に教えてほしい。 	・現状ご相談いただいた方への対応となっておりますが、今後はInstagramなどを通じて情報発信していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2		1	心理士さんの相談会をはじめ利用する子どもの日ごろの状況について先生がしっかり聞きとって本質的なアドバイスしてくれる。	職員間での共有だけでは限界もありますので、連携している心理士にアドバイスをもらいながら対応しております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		1	心理士さんによる面談を行って頂けるのは助かる。	モニタリング面談だけでなく、心理士との面談も定期的で開催しております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	3	3	ゆるい参観スタイルなので保護者がスポーツ観戦席にいるような気軽	会の開催、実施の予定は現在ありませんが、利用中に保護者同士で情報共有などのきつ

						な気持ちで見ることができ、しんどくない、いい感じ。	かけになればと思い、近隣の情報を掲示しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	2	心配事を伝えると先生間でしっかり共有して下さり子どもの気持ちを尊重して雰囲気を作ってくれる。	・保護者だけの意見に偏らない様、子どもたちとも話す時間を設けるようにしています。 ・保護者からも相談しやすい環境になるよう意識しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	1	・インスタのストーリーで10月とかにあった空き状況のメモを毎月あげて頂けたら振替を考えるとときに助かる。 ・かなりこまめにやっている。	ホームページだけでなくInstagram や公式LINE、各種ブログなどで情報発信しております。 空き枠についてはInstagram で発信していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1		個人の撮影（保護者のカメラ使用について）お知らせの紙が貼ってあると良いと思った。	個人情報の兼ね合いもありますが、前向きに検討していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	3	5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	6	すぐ玄関で外に出られるので心配していない。	すぐに玄関ではありませんが、ガラス扉のため安全面を第一に避難確保します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・不要な決まり事や子どものプレッシャーになる慣例などをとにかく取り払って「運動を楽しくすること」を最優先にしてくれるの	・決まり事よりも身体を動かす事を第一にサポートしています。 ・出来ないよりも出来るようにチャレンジ出来るように子どもの気持ちに寄り添いながら手助

						で、とても楽しく通っている。 ・毎回楽しみにしている様子。	け、声掛けていきます。
③	事業所の支援に満足しているか	10	1			毎回全力で子どもに向き合ってもらって頂き感謝している。	これからも子どもたちに負けないくらい全力で遊んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。