

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動発達支援えすびー					公表日	2026年3月15日				
					利用児童数	39		回収数	24		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2	0	0		1クラス5人程度の利用率となっておりますが、振替等で人数が多くなることがあります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4	1	0	職員が不足しているのか、 兄妹の参加が多いのか分からないが、 十分ではない日がある。	不足している時期がありましたが、現状は基準人員を満たしています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	1	0					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2	0	0	・換気しながら活動できる空間を作ってほしい。 (感染症対策・下水のにおい対策)	夏場などは可能な範囲で窓を開けての換気を実施します。(利用時間中は危険防止のため、窓の開放は難しいです)下水については、昨年12月に業者に依頼し、現在は対策済みです。毎時間後に清掃をおこなっています。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	5	1	0		子どもたちが主体となって活動できる体制、気持ちの崩れなどがあった場合にクールダウンができる環境(面談室)を整えています。指導員が研修を受けることで専門性を高めています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	4	0	2		完全なるプログラム提供ではありませんが、公表している内容は実施しております。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	0	1	0		初回は保護者からのヒアリングやニーズに応じた内容を主としておりますが、2回目以降の計画書作成時はお子様の利用時の様子を踏まえて保護者にご同意をいただいております。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	1	1		子どもたちの成長・変化の幅を考慮して少し抽象的な内容になってはいますが、「本人支援」を主に作成しております。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2	1	1	・自由遊びだけでなく、 他のお友だちとのゲームを提案してくださったり、ゆったりしたい時は積み木など の遊具も提案して	子どものその日の体調などの状態に合わせて活動がしやすい環境を整えています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	4	0	0		各クラスでの状況に合わせて職員が主となる場合だけでなく、子どもたち主体で話しあって取り組める環境を重視しています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	6	4		地域イベントなどの発信はしておりますが、事業所が主となって行イベントは今年度実施していませんでした。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	1		運営規定は壁掲示から事業所情報ファイル内に移行しています。 支援プログラムは壁に掲示しており、利用者負担等は契約時にご説明しております。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		計画書の期限を厳守し、保護者にご確認の署名をいただいたうえでご利用いただいております。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3	1	0		心理士相談会を3~4か月に一度実施し、より細かく保護者に対して相談支援を行っております。 また、都度ご相談いただく内容を出来る限り回答するよう努めております。 また、教室内に参考になる書籍も準備しております。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	3	1	0		利用中にご見学いただいている保護者の方とはラフにお話しできる環境を作っています。 もう少し職員と話せる時間を作れるよう努めていきます。			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2	1	0		半年に一回はモニタリング面談を行っています。また、定期的に臨床心理士との相談会を実施しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2	1	0		利用時の様子を成長療育支援システム(HUG)を使ってコメントしております。また、通所時や帰宅時にも簡易的ではありますが、その時の様子などお話しさせていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	2	6	・支援中に他の親御さんと雑談する機会がある (子どもの様子を見学しながら)	保護者会といった場合は設けていませんが、普段の利用時に保護者同士ラフに話せる環境を心掛けております。また、きょうだいについても可能な範囲で交流できる環境を作っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	1	1		子どもからの相談についてその場で可能な限り対応出来る環境を整えています。保護者からのご相談も利用時だけでなく公式LINEやHUGを使ってやりとりが出来るよう整えています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	1	1		上記同様に都度対応できるよう努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	1		LITALICO発達ナビやSNSを利用して、活動中の様子や保護者の方からいただいたご意見を発信しております。自己評価につきましては、ホームページ上にてご確認いただけます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	1		契約時に個人ファイルを作成し、事務所内の鍵付き書庫に保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	5	0	6		各種マニュアルについては、年度途中から玄関の隣にある本棚に設置し、現在は保護者の方でもご確認いただける状態となっております。訓練につきましては、現状は職員のみでの想定訓練を実施しておりますが、今後は利用時間中に発生想定訓練を実施していく予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	5	1	9		現状は職員のみでの想定訓練の実施のみとなっておりますが、今後は利用時間中に発生想定訓練も実施できるように準備をしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	4	0	3		上記2項目同様に職員間での実施のみとなっております。今後利用時にも実施し全体周知できるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3	0	4	・そのような状況は今までなく通えています。	昨年度ケガの事案が発生して以降、教室内の角や障害物となる箇所に防護力バーを設置しました。その他軽微なケガ等についてはアイシングなどで対応し、必要に応じて利用後に連絡して経過確認を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	1	0		子どもや保護者の方に安心してご利用いただける環境及び体制をつくることのできるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	1	0		子どもたちが弊施設への通所を楽しみにして下さるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	1	0	・子どもが自由に楽しく過ごせていることには満足しています。ケガの場合がある場合にもう少し目を向けていただけると安心できます。	ケガの対応遅れにつきまして再度職員間での情報共有や保護者への伝達等徹底して参ります。